

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ № 1**



на 20 16 год  
от « 31 » марта 20 16 г.

Наименование государственного учреждения (обособленного подразделения) Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Агентство информационных технологий Калужской области»

Виды деятельности государственного учреждения (обособленного подразделения)

Деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов

Вид государственного учреждения бюджетное учреждение

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность квартальный

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета  
о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Коды
0506001
ОКУД
Дата
по сводному реестру
По ОКВЭД 72.40
По ОКВЭД
По ОКВЭД

Часть 2. Сведения о выполняемых работах <sup>2</sup>

Раздел 1

1. Наименование работы Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий»

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.010.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя <sup>3</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090101011 000000000 04101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (бумажный носитель/ электронный носитель/ онлайн)	единица	642	9 000	2 957	5			Акты приема-передачи картографического материала, данные администрирования доступа пользователей к системе
						Количество сопровождаемых тематических слоев	единица	642	17	17	5		Акты приема-передачи картографического материала	
						Количество сопровождаемых маршрутов движения пассажирского транспорта в процентах от действующих	процент	744	100	100	5		Данные опубликованные в подсистеме автоматизированного информирования пассажиров <a href="http://транспорт40.рф">http://транспорт40.рф</a>	
						Время исполнения запроса пользователей	час	356	24	24	5		Акты приема-передачи картографического материала	
						Время восстановления работоспособности сервиса	час	356	8	4	5		Журнал отказа системы	

						Количество рекламаций	единица	642	25	0	5			Акты рекламаций на картографическую продукцию
						Количество проектов в мониторинге	единица	642	100	0	5			Данные администрирования информационной системы
						Количество обращений в автоматизированную информационную систему приема обращений граждан в сфере ЖКХ	единица	642	5 000	1 156	5			Данные администрирования системы АИС ГЖИ

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя <sup>4</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
0901010110000000004101	Виды ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	-	-	-	-	Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечение как услуга (SaaS)	единица	642	10	10	2			Сопровождаемые автоматизированные системы

Раздел 2

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								Источник информации о значении показателя <sup>5</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
09019100100300000001100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество запросов на получение пространственных данных (онлайн)	единица	642	3 000	737	5			Данные администрирования доступа пользователей к системе	
						Количество проектов, внесенных в информационные системы	единица	642	100	0	5			Данные администрирования системы	
						Количество аналитических справок по иницилируемым проектам	штук	а	796	10	5	5			Аналитические справки
						Плановый простой информационной системы	час		356	24	0	5			Данные администрирования системы
						Количество учитываемых проектов	единица		642	10	0	5			Реестр проектов

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы								Источник информации о значении показателя <sup>6</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)		наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
09019100100300000001100	Информационные системы обеспечения специальной деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество пользователей	человек	792	88	88	2			Данные администрирования системы
						Количество учетных записей	единица	642	8	0	2			Данные администрирования системы

Раздел 3

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения. федеральные органы исполнительной власти

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя <sup>7</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
0901910020010000004100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности	единица	642	200	78	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
						Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки	процент	744	15	88	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя <sup>8</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
0901910020010000004100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Клиентское сопровождение	-	-	-	Количество учетных записей	единица	642	2 500	3 300	10			Данные администрирования обслуживаемых информационных систем

Раздел 4

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры

2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя <sup>9</sup>	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191002 003000000 00100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Плановый простой информационных систем	час	356	24	0	5			Данные администрирования ИС
						Количество обращений пользователей информационных систем	единица	642	250	115	5			Журнал обращений и/или данные администрирования ИС технической поддержки
						Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ-сервисов), зарегистрированных в информационной системе учёта конфигурации	единица	642	40	31	5			Данные администрирования ИС

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель объема работы							Источник информации о значении показателя <sup>10</sup>
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код						

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	16
090191002 003000000 00100	Информационные системы обеспечения типовой деятельности	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество показателей функционирования	единица	642	2	2	0			Функционирование систем

Раздел 5

1. Наименование работы Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры
2. Категории потребителей работы Физические лица; юридические лица; органы государственной власти; органы местного самоуправления; государственные учреждения; муниципальные учреждения, федеральные органы исполнительной власти

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню

09.019.1

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							Источник информации о значении показателя	
						наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение		причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование		код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
090191004 003000000 08100	Компоненты инфраструктуры электронного правительства	Техническая поддержка и обеспечение функционирования	-	-	-	Количество обработанных и завершенных обращений в службы поддержки (инциденты, связанные с работоспособностью региональной системы межведомственного электронного взаимодействия Калужской области,	единица	642	150	70	5			Информационная система Ситуационный центр электронного правительства
						Количество созданных учетных записей пользователей	штук	796	900	120	5			Информационная система «Полтава» Калужской области
						Доля универсальных электронных карт, выданных с	процент	744	2	0	5			Информационная система УОС





## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к отчету о выполнении государственного задания за 1 квартал 2016 год  
ГБУ КО «Калугаинформтех»

### *1. Предоставление программного обеспечения, инженерной, вычислительной и информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, в том числе на основе «облачных технологий».*

#### *Показатель объема работы*

Количество ИКТ-сервисов на основе «облачных технологий»: программное обеспечения как услуга (Saas) - сопровождаемые автоматизированные системы:

- 1) Телематическая навигационно-информационная платформа
- 2) Подсистема автоматизированного информирования пассажиров
- 3) Подсистема мониторинга и диспетчерского управления транспортными средствами, осуществляющими перевозки пассажиров и багажа на территории Калужской области
- 4) Подсистема мониторинга и контроля транспортных средств, закрепленных в установленном порядке за органами исполнительной власти Калужской области и подведомственными им организациями, а так же органами муниципальной власти Калужской области и подведомственными им организациями
- 5) Подсистема мониторинга и контроля транспортных средств государственных учреждений, осуществляющих перевозки обучающихся на территории Калужской области
- 6) Подсистема мониторинга и контроля управления транспортных средств скорой медицинской помощи Калужской области,
- 7) Подсистема мониторинга и контроля транспортных средств государственных учреждений, осуществляющих уборку дорог на территории Калужской области
- 8) Система предоставления пространственных данных (геопортал, портал доступности)
- 9) Система мониторинга строительных проектов Калужской области
- 10) Автоматизированная информационная система приема обращений граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства Калужской области (АИС ГЖИ)

#### *Показатели качества работы*

Доступ к картографической информации региональной инфраструктуры пространственных данных Калужской области обеспечивается посредством следующих сервисов: геопортал Калужской области (<http://геопортал40.рф>) и портал доступности Калужской области (<http://доступ40.рф>). Геопортал Калужской области и его мобильная версия предназначены для формирования в сети Интернет единой точки доступа всех заинтересованных лиц к разрешенной к опубликованию пространственной информации о различных территориях Калужской области и расположенных на них объектах. Портал «Доступный регион» и его мобильная версия предназначены для визуализации объектов социальной инфраструктуры, предоставления всем заинтересованным лицам полной и актуальной информации по доступности указанных объектов для лиц с ограниченными возможностями, предоставления аналитических инструментов для определения оптимальных объектов и маршрутов, наиболее приспособленных для жизни и передвижения маломобильных граждан.

За 1 квартал 2016 года средствами порталов зафиксировано 2283 просмотра картографической информации.

В настоящее время, для наполнения банка картографических данных Калужской области, осуществляется работа по созданию пространственных данных по следующим проектам:

#### Мониторинг сельского хозяйства:

1. Сельскохозяйственные строения, сооружения объектов агропромышленного комплекса, производственные площадки сельскохозяйственного назначения.

2. Карты сельскохозяйственных угодий по муниципальным районам.

#### Недропользование:

3. Месторождения полезных ископаемых, находящиеся в нераспределенном фонде.

4. Горные отводы (распределенный фонд).

Охрана окружающей среды, экологии и благоустройства.

5. Особо охраняемые природные территории.

#### Водное хозяйство.

6. Водные объекты Калужской области.

#### Лесное хозяйство.

7. Лесные угодья (земли лесного фонда).

#### Дорожное хозяйство.

8. Мониторинг строений и сооружений (по постановлениям)

9. Построение направление движения по дорогам, развязкам, развилкам (построение одно- и двухсторонних графов дорог).

#### Инженерные коммуникации.

10. Теплоснабжение

11. Газопровод

12. Водопровод

13. Электросети

14. Связь

Создание цифровых топографических планов (ЦТП) на населенные пункты Калужской области.

15. Строения, сооружения

16. Улично-дорожная сеть

17. Растительность

За 1 квартал создано ЦТП на 30 населенных пунктов Калужской области, обработано 180 заявок на получение картографического материала от органов исполнительной власти/органов местного самоуправления Калужской области. Выдано картографического материала в количестве 561 в бумажном/электронном виде. Время исполнения заявки составило не более 24 рабочих часов. Рекламации на предоставленные картографические данные отсутствуют.

За истекший период по запросам организаций, действующих в сфере землеустройства и изысканий под строительство, учредителем которых является Калужская область, оказано услуг в объеме 113 часов измерительных данных.

Доступ к информации о перевозках в Калужской области обеспечивается посредством следующих сервисов: автоматизированная система информирования пассажиров (<http://транспорт40.рф>) и специализированный web-портал системы управления пассажирскими перевозками PassProWeb (<http://62.148.142.109>).

Указанные сервисы являются частью региональной навигационно-информационной системы (РНИС), предназначенной для обеспечения безопасности перевозок, повышения качества и обеспечения контроля качества транспортных услуг, автоматизации процессов планирования, мониторинга, диспетчеризации и управления транспортом различного функционального назначения на территории Калужской области, информационно-аналитического обеспечения органов исполнительной власти Калужской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, находящихся на территории

Калужской области, транспортных предприятий в части принятия решений по управлению транспортным комплексом.

Региональная система интернет-информирования о работе пассажирского транспорта Калужской области обеспечивает информацией о существующих маршрутах движения пассажирского транспорта, расписаниях, остановочных пунктах, проводит автоматический расчет времени прибытия транспорта на остановку, осуществляет прокладывание маршрутов с учетом расписания движения общественного транспорта.

Данные из системы интернет-информирования передаются в мобильное приложение «Яндекс-транспорт». В настоящее время приложение работает только с ТС города Калуги. Приложение позволяет рассчитывать время прибытия общественного транспорта на остановку, прокладывать маршрут с учетом расписания движения общественного транспорта.

PassProWeb предназначен для предоставления организациям-перевозчикам информации о работе принадлежащего им пассажирского транспорта, получения отчетов о выполнении транспортной работы, внесения информации о нарядах работы транспортных средств, осуществляющих пассажирские перевозки на территории Калужской области. Специалисты органов власти/местного самоуправления имеют возможность получения отчетов о работе пассажирских автотранспортных предприятий на территории муниципалитета или региона в целом.

Для обеспечения функционирования сервисов проводятся следующие мероприятия.

По состоянию на 31 марта 2016 года к РНИС Калужской области подключено 2444 транспортных средств (далее - ТС), в т.ч. 1026 ТС органов исполнительной власти Калужской области и их подведомственных учреждений, 189 ТС организаций, осуществляющих перевозку опасных грузов. Увеличение на 92 ТС (по сравнению с 4 кварталом 2015г.) количества подключенных к РНИС, обусловлено за счет подключения ТС, перевозчиков, осуществляющих межмуниципальные перевозки и уборку дорог г. Калуга.

На 31 марта 2016 года заключено 42 договора оказания услуг диспетчерского сопровождения работы транспортных средств на пассажирских маршрутах Калужской области и 1 (один) договор с ОАО ЕИРЦ оказание услуг по обеспечению контроля за выполнением договоров организаций, обслуживающих регулярные муниципальные пассажирские маршруты на территории муниципального образования «Город Обнинск».

Для осуществления контроля за работой автотранспортных предприятий, осуществляющих транспортную работу предоставлены 3 (три) учетные записи (Министерству экономического развития КО, Городской Управе г. Калуги, ОАО ЕИРЦ).

К системе диспетчерского управления подключено 899 ТС, внесены данные по 430 маршрутам, что в процентах от действующих составляет 100% и расписаниям к ним. Увеличение на 84 ТС (по сравнению с 4 кварталом 2015г.) количества подключенных к системе диспетчерского управления, обусловлено за счет подключения ТС, перевозчиков, осуществляющих межмуниципальные перевозки.

Для осуществления работы Системы предоставлены 27 учетных записей для 35 перевозчиков, осуществляющим пассажирские перевозки. В Системе постоянно работают 650 - 700 ТС.

В период работы было выявлено:

- отказ телематического сервера 27.02.2016г., работоспособность которого была восстановлена за 4 часа;

- плановый простой информационной системы - 3 часа, обусловленный доработкой PassPro в части разделения потоков информации.

Количество обращений пользователей информационной системы - 3 (ОАО «Автомобилист» г. Людиново - устранение неисправности при вводе нарядов в PassProWeb, МУП «Хвастовичское АТП» - устранение неточностей в расписании, ООО «Эгоном-3» - добавление графиков на межмуниципальных маршрутах).

В настоящее время сотрудники отдела РНИС самостоятельно вводят наряды по 45 маршрутам городского, пригородного и общеобластного значения.

Отсутствие региональной нормативной базы, позволяет перевозчикам:

- не передавать мониторинговую информацию в Систему;
- не предоставлять информацию об изменениях в работе своих ТС;
- не вводить наряды о работе ТС в Систему,

что приводит к невозможности обеспечить гражданам Калужской области актуальное и полное информирование движения пассажирского транспорта.

ИС Мониторинга проектов в настоящее время находится в стадии разработки. В пилотной версии внесено 20 проектов. Но не осуществляется регулярное обновление информации по этим проектам.

АИС ГЖИ введена в эксплуатацию с 12.02.2016 года, используется в качестве основного средства обработки обращений граждан по вопросам ЖКХ, полученных через колл-центр ГЖИ, колл-центр службы 112, региональный портал государственных услуг, мобильное приложение и другие каналы, отличные от письменного обращения гражданина. За истекший период поступило 1156 обращений от граждан.

## ***2. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (ИС обеспечения специальной деятельности, техническая поддержка и обеспечение функционирования)***

### *Показатель объема работы*

Региональный комплекс обеспечения градостроительной деятельности Калужской области (далее - РК ОГД) представляет собой автоматизированную двухуровневую вертикально интегрированную информационную систему Калужской области, консолидирующую градостроительную документацию разных уровней (Калужской области как субъекта РФ и её муниципальных образований). Установлено, обеспечивается поддержка и функционирование 85 рабочих мест РК ОГД в муниципальных районах Калужской области и 3-х рабочих мест в управлении архитектуры и градостроительства Калужской области.

Количество учетных записей пользователей, имеющих доступ к ИС Управления проектами – 0 ед., т.к. ИС Управления проектами в настоящее время находится в стадии разработки.

### *Показатели качества работы*

Посредством программного обеспечения РК ОГД выполнено 737 запроса от специалистов ОИВ и ОМСУ Калужской области на доступ к пространственным данным в режиме «реального времени». За отчетный период с помощью программного обеспечения специалистами архитектуры создано 757 графических объектов и загружено в систему 88 документов градостроительной документации.

Количество проектов, внесенных в информационные системы – 0 ед., т.к. ИС Управления проектами в настоящее время находится в стадии разработки.

Количество аналитических справок по инициируемым проектам – 5 шт. по следующим темам:

- анализ регионального портала государственных услуг

- анализ предложений по автоматизации фонда капитального ремонта
- анализ предложений по автоматизации управления поручениями
- анализ состояния информатизации ОИВ КО по итогам анкетирования
- анализ региональных ИТ-форумов

Количество учитываемых проектов – 0, т.к. не проводилось заседание проектного комитета с формированием реестра проектов. Паспорта оформлены и утверждены руководителями проектов на 5 проектов.

### ***3. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (ИС обеспечения типовой деятельности, клиентское сопровождение)***

*Показатель объема работы*

Количество учетных записей - 3300 записей (поддержкой охвачены 1500 пользователей САДКО, 1800 пользователей РСМЭВ)

*Показатели качества работы*

Количество обращений пользователей информационных систем обеспечения типовой деятельности – 78 ед.

Доля инцидентов по обращениям пользователей, решенных без передачи на вторую линию поддержки - 88,5%. В настоящий момент служба поддержки обрабатывает обращения пользователей, связанные с работой в ЕСИА, РСМЭВ, САДКО, других приложениях. Из 78 обращений пользователей непосредственно специалистами первой линии было закрыто 69 обращений, 9 обращений были переведены на вторую линию поддержки, из них 7 было закрыто, 2 переведено в статус «проблема», поскольку требуется изменение ПО для устранения инцидента.

### ***4. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (ИС обеспечения типовой деятельности, техническая поддержка и обеспечение функционирования)***

*Показатель объема работы*

Количество показателей функционирования – 2 ед.

- система технической поддержки;
- ИС учета конфигурации.

*Показатели качества работы*

Плановый простой информационных систем – 0 часов (проводимые работы не требовали остановки ИС)

Количество обращений пользователей ИС – 115 обращений пользователей, зафиксированных в ИС технической поддержки.

Количество конфигурационных единиц верхнего уровня (информационных систем и ИТ-сервисов), зарегистрированных в ИС учета конфигураций – 31 ед. Информационная система учёта конфигураций интегрирована с ИС технической поддержки, информационные системы в ней учитываются как бизнес-услуги, что позволяет при работе техподдержки вести анализ обращений в разрезе информационных систем.

### ***5. Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (компоненты инфраструктуры электронного правительства, техническая поддержка и обеспечение функционирования)***

### *Показатель объема работы*

Количество компонентов инфраструктуры электронного правительства – 7 ед.

На обслуживании и техническом сопровождении находятся следующие информационные системы:

- 1) ИС Полтава
- 2) ЕСИА
- 3) ГАС Управление
- 4) АИС ТКМВ
- 5) ФРГУ
- 6) ЕПГУ
- 7) РПГУ

### *Показатели качества работы*

За период с 01.01.2016 по 31.03.2016 количество настроенных рабочих мест ОИВ и ОМСУ Калужской области, участвующих в РСМЭВ Калужской области – 120.

Рабочее место пользователя считается полностью настроенным при соблюдении двух условий:

1. Создание учетной записи в ИС Полтава для возможности авторизации в систему.
2. Организации подключения рабочего места к ведомственной защищенной сети ВКИКС.

За истекший период зафиксировано 70 обращений в Ситуационный центр электронного правительства (<https://sc.minsvyaz.ru/>) – информационная система для взаимодействия участников межведомственного взаимодействия, фиксации и мониторинга обращений участников. Количество обработанных и завершенных обращений - 57, что составляет 81,4 %.

За 1 квартал 2016 года количество заявок на государственные и муниципальные услуги, поданные в электронном виде с Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) и Регионального портала государственных услуг (РПГУ) составило 443 ед.

По состоянию на 31.03.2016 от граждан Калужской области получено 1585 заявления на получение УЭК, а так же 552 на усиленную квалифицированную подпись. Проведено 2137 операций с УЭК, в т.ч. по записи усиленной квалифицированной электронной подписи. Принято 2513 заявление на отказ от получения универсальной электронной карты (далее – УЭК).

В процессе обработки обращений граждан нарушений не выявлено. Полученные заявления обработаны в срок и в полном объеме.

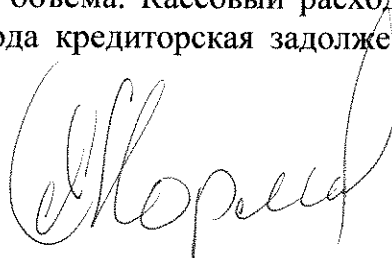
Важнейшими аспектами, ограничивающими количество желающих подать заявления на получение УЭК, являются: активная пропаганда против УЭК в средствах массовой информации и Интернете (опасения у граждан контроля личной жизни); негативное отношение религиозных организаций; неготовность инфраструктуры к использованию УЭК; отсутствие региональных приложений, которые увеличили бы возможности использования УЭК (транспортное приложение - до сих пор нет нормативной базы для внедрения); информация о том, что вскоре на смену УЭК придет электронный паспорт; недостаточная информированность граждан о возможностях УЭК; незначительное число сервисов, которые можно получить с помощью карты, и некорректная работа приложений, размещенных на карте (не стабильность работы банковского приложения и портала государственных услуг).

Для реализации вышеуказанных задач ГБУ КО «Калугаинформтех» предусмотрена субсидия на финансовое обеспечение выполнения государственного задания в рамках

подпрограммы «Повышение эффективности использования информационно-коммуникационных технологий, а также результатов космической деятельности на территории Калужской области» государственной программы Калужской области «Информационное общество и повышение качества государственных и муниципальных услуг» в размере 46 365,00 тыс. руб.

По состоянию на 31.03.2016 финансирование составило 11 619,08 тыс.руб., что оставляет 25% от запланированного объема. Кассовый расход составляет 11 362,49 тыс. руб. По состоянию на 31.03.2016 года кредиторская задолженность составляет 1 069,87 тыс. руб.

Директор



**А.С. Корбанов**

